

# **ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

## **LOHUIS MEDICAL SUPPLIES**

### **Lohuis Medical Supplies**

Glindestraat 24  
7572 ZH Oldenzaal  
T (0541) 853851  
M (06) 53618163  
E [joslohuis@home.nl](mailto:joslohuis@home.nl)  
I [www.lohuismedicalsupplies.nl](http://www.lohuismedicalsupplies.nl)  
Dossiernummer KVK 08156226

---

### **Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID**

#### **1.1**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door of vanwege ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot het verkopen en leveren van zaken aan koper, in het bijzonder het verkopen en leveren van EHBO- en BHV-artikelen en defibrillatoren, alsmede op door ons aangegane overeenkomsten tot het verzorgen van opleidingen op het gebied van EHBO en BHV en tot het adviseren op het gebied van EHBO en BHV, een en ander bedoeld in de ruimste zin van het woord.

#### **1.2**

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "koper" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon, consument of niet-consument, die tot ons in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten koop- of andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon, consument of niet-consument, die met ons een koop- of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.

#### **1.3**

Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

#### **1.4**

Indien ook de koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de koper door ons uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de koper niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden.

Komen de voorwaarden van de koper dus in strijd met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de koper doet aan het voorgaande niet af.

#### **1.5**

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "(levering van) zaken" wordt daaronder ook verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden (verzorgen van opleidingen en verstrekken van adviezen) van welke aard ook, bedoeld in de meest ruime zin van het woord.

## **Artikel 2    AANBIEDINGEN**

### 2.1

Al onze offertes zijn vrijblijvend. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.

Indien geen termijn is aangegeven, zijn door ons gedane offertes 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de dag(tekening) van de offerte.

### 2.2

Van door ons gedane offertes maken deel uit: ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben.

Dit alles blijft ons eigendom, moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,- (zegge: tien duizend Euro) per overtreding. Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.

Bij opdrachten tot vervaardiging van zaken op basis van door koper aan ons verstrekte gegevens, tekeningen etc. vrijwaart koper ons volledig voor eventuele inbreuken op rechten van derden.

### 2.3

De inhoud van folders, drukwerken, prijslijsten etc. bindt ons niet, tenzij daar in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk naar wordt verwezen.

## **Artikel 3    ADVIEZEN, ONTWERPEN EN MATERIALEN**

### 3.1

Door ons verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.

### 3.2

Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor een door of namens koper uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp.

Voor de functionele geschiktheid van de door koper voorgeschreven materialen is koper zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van koper is bestemd.

### 3.3.

Wij aanvaarden nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen en/of materialen die door koper zelf ter beschikking zijn gesteld of door koper zijn voorgeschreven.

### 3.4

Voor de vervaardiging en/of reparatie van zaken kunnen gereviseerde onderdelen worden gebruikt. Deze gereviseerde onderdelen zijn gelijkwaardig aan nieuwe onderdelen.

## **Artikel 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

### 4.1

Overeenkomsten komen eerst tot stand wanneer wij een ons gegeven opdracht schriftelijk aanvaarden. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij onze opdrachtbevestiging verzenden. Als datum van aanvaarding/bevestiging van de opdracht geldt de datum waarop wij de opdrachtbevestiging verzenden.

### 4.2

De door ons aan de koper verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De koper wordt geacht met de inhoud van de opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen vijf dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft, dat hij zich niet met de inhoud ervan kan verenigen.

### 4.3

Op alle offertes van ons zijn deze algemene voorwaarden van toepassing als waren zij daarin letterlijk opgenomen.

## **Artikel 5 PRIJZEN**

### 5.1

Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in Euro's, exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

### 5.2

De in offertes en contracten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen en andere heffingen van overheidswege.

### 5.3

Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering van zaken verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan de koper, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de koper van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

## **Artikel 6 AFLEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN**

### 6.1

De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de opdracht nodig hebben in ons bezit zijn.

Onder 'levertijden' moet eveneens worden verstaan: aanvangstijden van door ons te verzorgen opleidingen.

## 6.2

De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levertijden worden verlengd met de tijd gedurende welke de koper enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dat opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.

Indien zich wijzigingen voordoen in de werkomstandigheden zoals die bestonden op het moment dat de overeenkomst is tot stand gekomen, of indien tijdig bestelde materialen door onze leveranciers niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, worden levertijden zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

Bij niet tijdige of niet behoorlijke levering moeten wij derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld.

Ingeval – in afwijking van het bovenstaande – in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding in de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd een gevolg is van de in artikel 13 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.

## 6.3

Wij hebben het recht een opdracht in gedeelten uit te voeren, zulks in die zin dat wij zaken naar de mate waarin zij gereed zijn aan de koper leveren. Alsdan zijn wij gerechtigd reeds geleverde zaken onmiddellijk aan de koper te factureren.

## 6.4

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de zaken franco plaats bestemming.

## 6.5

Verzoekt de koper om de levering van zaken op een andere dan de voor ons gebruikelijke wijze – wat betreft verpakking, plaats, vervoersinstructies en dergelijke – te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden (extra) kosten aan de koper in rekening brengen.

## 6.6

De koper is gehouden de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen.

Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd om – zulks te onzer keuze – op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.

Indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Indien de koper overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen en wij de betaling van de koopsom vorderen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken voor rekening en risico van de koper tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten opslaan.

Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan zijn wij tot de in dit artikellid genoemde maatregelen bevoegd, indien de zaken niet binnen een (1) maand na onze uitnodiging daartoe door de koper zijn afgenomen.

## 6.7

In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, geldt ingeval van levering op afroep dat de leveringstermijnen of –perioden door ons in overleg met de koper worden vastgesteld en schriftelijk bevestigd.

Tenzij in onze offerte anders is vermeld, heeft de koper bij een overeengekomen levering op afroep de plicht binnen twee (2) maanden volledig af te nemen. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens naar ons oordeel niet tijdig in ons bezit zijn, wordt de levertijd door ons, in overleg met de koper, na de ontvangst van de gegevens opnieuw vastgesteld en schriftelijk bevestigd.

## 6.8

Ingeval personen werkzaam bij of voor ons op de locatie van koper werkzaamheden verrichten, zal koper kosteloos voor de door die personen in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen, bij gebreke waarvan wij de uitvoering van de opdracht kan opschorten en de extra kosten die een en ander met zich meebrengt voor rekening komen van koper.

Indien blijkens de overeenkomst de zaken door ons op de door de koper aangewezen plaats moeten worden geïnstalleerd, zal de koper zorgen of doen zorgen voor zodanige faciliteiten als redelijkerwijze door ons ten behoeve van de installatie kunnen worden verlangd.

Voor schade, in de meest ruime zin van het woord bedoeld, ontstaan doordat de hiervoor bedoelde faciliteiten niet (tijdig) op de betreffende plaats aanwezig zijn, hieronder begrepen doch daartoe niet beperkt vertragingsschade, zijn wij niet aansprakelijk, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

Voor schade, in de meest ruime zin van het woord bedoeld, ontstaan bij ons doordat de hiervoor bedoelde faciliteiten niet (tijdig) op de betreffende plaats aanwezig zijn, hieronder begrepen doch daartoe niet beperkt bedrijfsschade, is de koper aansprakelijk.

## 6.9

Indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaald persoon die bij of voor ons werkzaam is, brengt dit – behoudens voorzover partijen zulks schriftelijk overeenkomen - niet met zich mee dat de werkzaamheden uitsluitend door deze persoon moeten worden verricht. De opdracht eindigt niet met de afwezigheid van deze persoon.

## **Artikel 7 RECLAME**

### 7.1

Koper gehouden om – op straffe van verval van het reclamerecht – de door ons geleverde zaken binnen 14 dagen na aflevering dan wel installatie te (doen) beproeven.

Indien bij de beproeving blijkt dat er sprake is van een abusievelijke levering en/of gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, is de koper verplicht zulks zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na de beproeving, aan ons ter kennis te brengen.

Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur waarmee de betreffende zaken zijn geleverd.

## 7.2

Gebreken die ten tijde van de levering en beproeving niet uiterlijk waarneembaar waren, moeten door de koper binnen 14 dagen na het aan het licht komen van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in het voorgaande lid.

## 7.3

Ieder vorderingsrecht van de koper jegens ons, betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt indien:

- de gebreken niet binnen de in dit artikel gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
- de koper ons geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- de koper de zaken in strijd met de voorschriften, althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden, of indien de koper zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd;
- de toepassing en het gebruik van de zaken, met betrekking tot welke de klachten zijn geuit, door de koper worden voortgezet.

## 7.4

Reclames betreffende berekende prijzen en andere klachten betreffende de factuur, moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij ons zijn ingediend, bij gebreke waarvan vorderingen van de koper terzake jegens ons vervallen.

## 7.5

Het indienen van reclames geeft de koper niet het recht de ontvangst en/of betaling van de zaken te weigeren dan wel op te schorten.

## 7.6

De koper dient te allen tijde ons de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

## 7.7

Voor gebreken die zijn ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens de koper zelf of door derden aangebracht, kunnen wij nimmer aansprakelijk worden gehouden.

In het bijzonder kunnen wij nimmer aansprakelijk worden gehouden voor gebreken die zijn ontstaan door onjuiste installatie van software door of namens de koper zelf of door derden uitgevoerd.

## 7.8

Voor gebreken in gebruikte materialen en/of zaken en voor gebreken in door koper voorgeschreven materialen en/of zaken, kunnen wij nimmer aansprakelijk worden gehouden.

Op materialen en/of zaken die van derden worden betrokken, verlenen wij niet meer garantie dan welke garantie ons door die derden wordt verleend.

## 7.9

Indien koper materialen en/of zaken aan ons retour stuurt wegens vermeend toerekenbaar tekortschieten door ons in de nakoming van onze verbintenis, komen de vracht- en verzendkosten voor rekening en voor risico van koper.

Indien vast komt te staan dat daadwerkelijk sprake is van toerekenbaar tekortschieten door ons in de nakoming van onze verbintenis, dan vergoeden wij bedoelde kosten aan koper.

Indien vast komt te staan dat geen sprake is van toerekenbaar tekortschieten door ons in de nakoming van onze verbintenis, dan is koper aan ons verschuldigd, naast genoemde vracht- en verzendkosten, 20% (twintig procent) van de, ten aanzien van de betreffende verbintenis, overeengekomen prijs exclusief omzetbelasting, zulks onverminderd ons recht om vergoeding van daadwerkelijk geleden schade en/of nakoming van de overeenkomst te vorderen. Koper ontvangt onverwijld een factuur.

## **Artikel 8 AANSPRAKELIJKHEID**

### **8.1**

Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake van door ons geleverde zaken niet door derden op zich zijn genomen, kan de koper jegens ons aanspraken als bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden doen gelden.

Ter zake van door ons geleverde zaken heeft onze leverancier (mogelijk) garantieverplichtingen op zich genomen.

### **8.2**

Indien voor ons aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid bestaat, zijn wij slechts gehouden tot, zulks te onzer keuze:

- a. (kosteloos) herstel van de gebreken, of
- b. levering van vervangende zaken na (retour-)ontvangst van de gebrekkige zaken, of
- c. terugbetaling van de ontvangen koopsom c.q. creditering van de aan de koper gezonden factuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voorzoveel de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde zaken betrekking hebben, of
- d. een in overleg met de koper te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld.

### **8.3**

Indien de koper zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren, vervalt elke verplichting c.q. aansprakelijkheid onzerzijds.

### **8.4**

Behoudens onze eventuele verplichting(en) uit hoofde van het voorafgaande, zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan koper en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds (, door degene die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen).

Voorts zijn wij niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door de koper, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelden of derden, ontstaan door gehele of gedeeltelijke (her-)levering van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering of het uitblijven van levering van de zaken of door de zaken zelf.

Voorts zijn wij in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade, bedoeld in de meest ruime zin van het woord, die direct dan wel indirect het gevolg is van inbreuk op industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden ten gevolge van het gebruik van door of vanwege koper aangeleverde gegevens en/of materialen, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

#### 8.5

De koper is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de koper. Wij zijn in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de koper op te slaan.

#### 8.6

De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden. Meer in het bijzonder vrijwaart de koper ons voor aanspraken van derden ter zake van de vervaardiging en levering van een zaak die op zijn aanwijzing door ons is gemaakt of dat wij op zijn aanwijzing hebben laten maken.

Tevens stelt de koper ons schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsvorderingen van derden voor ons kunnen ontstaan, zulks voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper komen.

#### 8.7

Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert. Wij zijn gehouden onze aansprakelijkheid genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden.

#### 8.8

Voortbouwende werkzaamheden (en adviezen) worden beschouwd als 1 (één) werkzaamheid (en advies). Onze aansprakelijkheid is in het geval van voortbouwende werkzaamheden (en adviezen) steeds beperkt tot het totale honorarium dat wij over een periode van 6 (zes) maanden voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming voor die voortbouwende werkzaamheden (en adviezen) aan koper in rekening hebben gebracht, dan wel tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, waarbij steeds het laagste bedrag geldt.

### **Artikel 9 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EN INDUSTRIELE EIGENDOM**

#### 9.1

Indien koper ter zake van door ons geleverde zaken door derden wordt aangesproken wegens inbreuk op rechten uit industriële en/of intellectuele eigendom van derden, zullen wij koper vrijwaren, mits (1) koper ons onverwijld na te zijn aangesproken daarvan schriftelijk in kennis stelt en (2) koper aan ons alle medewerking verleent ter zake van het voeren van verweer tegen de aansprakelijkstelling en ter zake van het treffen van een regeling in der minne.

#### 9.2

Wij vrijwaren koper niet en zijn niet aansprakelijk, indien koper door derden wordt aangesproken wegens inbreuk als bedoeld in artikel 9, lid 1 van deze algemene voorwaarden, indien:

- a. de inbreuk het gevolg is van door of vanwege koper aangeleverde en/of voorgeschreven gegevens en/of materialen;

- b. de inbreuk het gevolg is van door of vanwege koper aan de door ons geleverde zaken verricht onderhoud en/of verrichte reparaties en/of aangebrachte wijzigingen;
- c. de inbreuk het gevolg is van niet normaal, onjuist en/of onoordeelkundig gebruik van de door ons geleverde zaken, daaronder mede verstaan het gebruik van door ons geleverde zaken in combinatie met niet door ons geleverde zaken.

## **Artikel 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

### 10.1

De door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot het moment van volledige betaling van de factuur. De door ons aan de koper geleverde zaken zijn geleverd onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de factuur door de koper. Bij volledige betaling van het factuurbedrag gaat de eigendom van de geleverde zaken van rechtswege op de koper over.

### 10.2

Indien ten gevolge van be- of verwerking door de koper ons eigendomsrecht, rustend op de door ons geleverde zaken, verloren is gegaan, is de koper onverwijld verplicht op de door be- of verwerking ontstane zaken ten behoeve van ons een bezitloos pandrecht te vestigen.

### 10.3

De koper is gerechtigd om de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken, alsdan is hij gehouden de verkregen gelden onverwijld aan ons over te dragen, dan wel - indien niet tegen contante betaling is verkocht - de verkregen vordering onverwijld aan ons over te dragen. De koper is niet gerechtigd om de zaken op welke wijze dan ook te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of anderszins aan ons verhaal te onttrekken.

### 10.4

De koper is verplicht om ons onmiddellijk mededeling te doen van aanspraken op of pogingen van derden om de zaken, die bij ons in eigendom zijn, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. De koper is gehouden om zijnerzijds alles te doen om onze eigendoms- of vorderingsrechten te beschermen.

### 10.5

Bij niet-nakoming door de koper van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen c.q. bij overtreding van het bepaalde in lid 4 van dit artikel, zijn wij gerechtigd om na ingebrekestelling doch zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins - nog - ons eigendom zijn, terug te nemen.

### 10.6

Wij zijn te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de koper (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de reële kans bestaat dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor ons voortvloeien uit het gemene recht: met name behouden wij ook het recht de koper na het onder ons nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.

### 10.7

De koper is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op ons verzoek deze verzekering aan te tonen.

## **Artikel 11 BETALING**

### **11.1**

Betaling moet geschieden in Euro's, zonder aftrek van enige korting, contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overschrijving op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum; dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.

Indien en voor zover wij zulks noodzakelijk achten, is koper gehouden de benodigde materialen vooraf te betalen, zulks op een door ons te bepalen tijdstip. Indien koper met betaling vooraf in gebreke blijft, zijn wij gerechtigd de levering op te schorten tot het moment dat voorafbetaling heeft plaats gehad.

### **11.2**

Indien de koper niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen van ons op de koper, zonder dat ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk opeisbaar.

Alsdan hebben wij het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de koper, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de koper op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het gemene recht voortvloeiend.

Wij zijn gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken of een garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de koper alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door ons verrichte prestatie(s), onverminderd ons recht op schadevergoeding.

### **11.3**

Is de koper in gebreke met tijdige betaling dan verbeurt hij aan ons, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan 2% per maand of gedeelte van een kalendermaand, berekend over de koopprijs of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan, welke rente onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is.

Voorts is de koper gehouden ons de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen die verband houden met het incasseren van onze vorderingen. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd ons recht om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96, lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te mogen brengen.

Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet-betaling voortvloeiend voor rekening van de koper, zelfs al zou de koper volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de betaling hebben doen plaatsvinden op voor ons nadelige wijze.

### **11.4**

Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

#### 11.5

Indien in de financiële positie van de koper na het totstandkomen van de overeenkomst, doch voor de levering van de zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

#### 11.6

Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van de koper.

#### 11.7

Het recht van de koper om zijn eventuele vorderingen op ons te verrekenen wordt uitgesloten.

#### 11.8

De gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet-tijdige betaling, wanneer de koper in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van de koper wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.

#### 11.9

Indien wij in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, komen alle door ons in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van de koper.

### **Artikel 12 ZEKERHEID**

#### 12.1

Wij zijn gerechtigd van de koper te vorderen, dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door ons verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kunnen wij de uitvoering van onze verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de rechten zoals die voor ons uit het gemene rechte voortvloeien.

### **Artikel 13 OVERMACHT**

#### 13.1

Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming).

Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers, in- en uitvoerbepeningen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties.

## 13.2

Indien wij door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onzer keuze.

Ingeval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

## **Artikel 14 ONTBINDING EN ANNULERING**

### 14.1

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens koper een schriftelijke ontbindingsverklaring tot ons richt, zal hij ons te allen tijde eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en ons een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk moet melden.

### 14.2

Koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

### 14.3

Indien wij instemmen met ontbinding, zonder dat sprake is van verzuim van onze zijde, hebben wij steeds recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan koper geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door ons verrichte prestaties en hebben wij onverkort recht op betaling voor de reeds door ons verrichte prestaties.

### 14.4

Annulering van met ons gesloten overeenkomsten, niet betreffende het verzorgen van opleidingen, is mogelijk tot vier weken voorafgaand aan de overeengekomen aanvangsdatum. Koper is in geval van annulering steeds gehouden, aldus ongeacht het moment van annulering, om de door ons gemaakte voorbereidingskosten te betalen en om de financiële verplichtingen die wij ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met derden zijn aangegaan, geheel voor zijn rekening te nemen.

Bij annuleringen van met ons gesloten overeenkomsten, niet betreffende het verzorgen van opleidingen, korter dan vier weken voor aanvangsdatum is koper 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

### 14.5

#### a.

Voor het verzorgen van opleidingen geldt dat koper de opdracht kosteloos kan annuleren tot 10 werkdagen voor aanvang van de opleiding bij open inschrijving en tot 15 werkdagen voor aanvang van de training bij incompanytraining. Na het verstrijken van deze termijnen is bij annulering 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

#### b.

Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen, zulks ter onze beoordeling, een opleiding af te gelasten, zonder dat zulks leidt tot gehoudenheid tot het betalen van schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling.

c.

Bij een te groot aantal inschrijvingen behouden wij ons te allen tijde het recht voor om deelnemers door te schuiven naar een volgende opleidingsdatum, zonder dat zulks leidt tot gehoudenheid tot het betalen van schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling.

d.

Wij zijn te allen tijde gerechtigd om een opleiding te annuleren bij te weinig deelnemers, door ziekte van deelnemers of de opleider, zonder dat zulks leidt tot gehoudenheid tot het betalen van schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling.

14.6

Een deelnemer die verhinderd is, kan zich met onze toestemming, door een ander laten vervangen, waardoor de annuleringskosten vervallen.

14.7

Het voortijdig verlaten van een opleiding door een deelnemer biedt, ongeacht om welke reden zulks geschiedt, geen aanleiding tot restitutie of vermindering van de kosten.

14.8

Na aanvang van de opdracht (opleiding) is de opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding aan ons verschuldigd, behoudens ingeval de annulering zijn oorzaak vindt in een omstandigheid die voor ons risico komt.

14.9

Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaald, zijn wij bevoegd de overeenkomst met koper te ontbinden, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist:

- a. indien koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen nakomt;
- b. indien koper in staat van faillissement wordt verklaard, de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op koper van toepassing wordt verklaard, de koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, het bedrijf van koper wordt overgedragen, beëindigd of geliquideerd, of koper door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over een gedeelte van zijn vermogen verliest.

14.10

Onverminderd het in het voorgaande bepaalde zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding en/of ons recht om onze verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien koper na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt binnen de bij ingebrekestelling gestelde termijn.

14.11

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de koper een schriftelijke ontbindingsverklaring tot ons richt, zal hij te allen tijde ons eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en ons een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog onze verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de koper nauwkeurig schriftelijk moet melden.

## **Artikel 16 GEHEIMHOUDING**

16.1

Partijen zijn jegens elkaar gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van de tussen hun gesloten overeenkomst bekend wordt c.q. is geworden en waarvan partijen het vertrouwelijke karakter kennen c.q. behoren te kennen.

## **Artikel 17 TOEPASSELIJK RECHT**

17.1

Op alle door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 18 GESCHILLENBESLECHTING**

18.1

Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en verrichte leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Almelo, tenzij de koper ons binnen een maand nadat wij ons op dit beding hebben beroepen, schriftelijk laat weten voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Wij behouden ons het recht voor om ons te wenden tot de rechter die op grond van het gemene recht bevoegd is.